

## Innesäljare till Flyinge Plantshop sökes

**Tycker du om att arbeta med försäljning och ha kunden i fokus? Har du utbildning som trädgårdsingenjör, landskapsarkitekt eller liknande? Har du god datorvana samt är strukturerad i ditt arbete? Då kan du vara rätt person för oss på Flyinge Plantshop!**

Vi söker nu en innesäljare till vårt kontor på Flyinge Plantshop, tjänsten är ett föräldravikariat och kommer att vara en säsongsanställning under hösten 2024 samt våren 2025.

### Om oss

Flyinge Plantshop ligger ca. 10 km öster om Lund och är ett av de ledande företagen i Sverige när det gäller växter och trädgårdsprodukter. Vår största avdelning är företagsförsäljning där vi hjälper kommuner, anläggare, entreprenörer, kyrkogårdar, med flera med växter och växtrelaterat material över hela Sverige. Tätt kopplat till detta har vi också en stor egen containerodling. Vi har även ett Garden Center & Café där vi hjälper privatkonsumenter. Vi opererar som en fristående plantskola som sedan 1969 strävat efter att erbjuda våra kunder kunskap, kvalitet och service.

### Om tjänsten

Som innesäljare är du del av ett team som består av sex innesäljare och en försäljningsansvarig. Tjänsten är på heltid och arbetet sker på kontoret i Flyinge. Du arbetar endast mot våra företagskunder. I tjänsten som innesäljare ska du bygga och upprätthålla goda kundrelationer, säkerställa korrekt orderhantering och dokumentation genom hela försäljnings- och produktkedjan samt kontinuerligt uppdatera dig om branschrelevant kunskap. Alla innesäljare ansvarar för att aktivt bidra till förbättringar av våra interna processer.

Huvudsakliga arbetsuppgifter:

- Ta emot och hantera inkommande kundförfrågningar och order via telefon och e-post.
- Ge råd och vägledning till kunder om produkter och tjänster.
- Bearbeta och följa upp offerter och order.
- Registrera och uppdatera kundinformation i vårt orderhanteringssystem.
- Samarbeta med inköp- och parthandelsansvarig för att säkerställa kundnöjdhet.
- Hantera reklamationer och kundärenden.
- Följa upp leveranser, planera frakter och säkerställa att kunder får sina beställningar i tid.

**För att vara framgångsrik i denna roll behöver du:**

- Erfarenhet från plantskole-, trädgårds- eller markanläggningsbranschen.
- Eftergymnasial utbildning inom relevant område, exempelvis landskapsingenjör, landskapsarkitekt, trädgårdsingenjör eller likvärdigt.
- Tidigare erfarenhet av försäljning eller kundservice.

# Flyinge Plantshop

Jordnära sedan 1969

- Erfarenhet av att arbeta med orderhantering är meriterande.
- Mycket god förmåga att uttrycka dig på svenska och engelska i tal och skrift.
- Du bör ha mycket god datorvana med fokus på Windows-miljö och Office-paketet, särskilt Excel.
- Du behöver ha B-körkort samt tillgång till bil då det kan vara svårt att ta sig till arbetsplatsen med kollektivtrafiken.

För att trivas i rollen som innesäljare behöver du vara kommunikativ och organiserad. Vi ser gärna att du är lösningsfokuserad med hänsyn till kundens och verksamhetens behov. Eftersom arbetet kan variera beroende på kunder ska du kunna arbeta självständigt såväl som i grupp och det är gynnsamt om du är initiativtagande och drivande i arbetet.

Utifrån dina kompetenser och intressen kan det finnas möjlighet att utveckla rollen till fler eller andra ansvarsområden på sikt.

## Vad vi erbjuder

Som ett av de ledande företagen i Sverige när det gäller växter och trädgårdsprodukter arbetar vi på Flyinge Plantshop med kontinuerlig kompetensförsörjning och fortbildning. Detta främjar vi bland annat genom kontinuerliga internutbildningar och kunskapsutbyten inom företaget. Vi arbetar aktivt med mål, värderingar, arbetsmiljö, hälsa, gemenskap och trivsel och uppmuntrar initiativtagande och engagemang.

## Anställningsform

Tjänsten är en säsongsanställning för följande perioder:

24-09-16 - 24-12-13 och 25-02-17 - 25-06-19

Tjänsten är på heltid förlagt till vardagar, dagtid. Möjlighet till förlängning.

## Din ansökan

Sista ansökningsdag är 11/8 - 2024.

Intervjuer kommer att hållas 26/8, 27/8 samt 28/8.

Vid frågor, kontakta Kalle Grandell

Mejl: [kalle.grandell@flyingeplantshop.se](mailto:kalle.grandell@flyingeplantshop.se)

Telefon: +46 (0)46 – 276 97 07

Ansökan ska innehålla ditt CV och personligt brev. Ansökan skickas till [kalle.grandell@flyingeplantshop.se](mailto:kalle.grandell@flyingeplantshop.se)

Vi undanber oss alla erbjudanden om annonserings- och rekryteringshjälp i samband med denna annons.

*Välkommen med din ansökan!*